



Raiffeisenbank Rosenstein eG

Bartholomä 73540 Heubach
Böbingen Telefon: 07173 1809-0
Heubach-Lautern Telefax: 07173 1809-400
Heuchlingen Mail: info@rb-rosenstein.de
Möggingen www.raiffeisenbank-rosenstein.de

Ansprechpartner:
Matthias Hillenbrand Telefon: 07173 1809-111
Vorstand Telefax: 07173 1809-400
Mail:
matthias.hillenbrand@rb-rosenstein.de

Datum: 24. März 2020

Raiffeisenbank Rosenstein ist uneingeschränkt erreichbar

Nach dem Apell der Bundeskanzlerin vom vergangenen Sonntag, zu jeder Zeit einen Mindestabstand zweier Menschen von mindestens 1,5 m einzuhalten hat die Raiffeisenbank Rosenstein ihre Geschäftsstellen daraufhin untersucht, wo dies problemlos möglich ist. „Deswegen haben wir ab morgen, Mittwoch, 25. März 2020 nach wie vor unsere Hauptstelle in Heubach und die Geschäftsstelle Bartholomä für den Publikumsverkehr zu unseren üblichen Öffnungszeiten geöffnet. Die Geschäftsstelle in Möggingen bleibt ab morgen – jedoch lediglich für den Kundenservice geschlossen. Unsere Berater sind selbstverständlich vor Ort – und stehen sehr gerne für Gespräche zur Verfügung. Wir bitten unsere Kunden, diese Termine vorab telefonisch mit unseren Beratern zu vereinbaren, dann steht einem Termin in unseren Geschäftsstellen nichts im Wege – und zwar unter Beachtung des Sicherheitsabstands zwischen unseren Mitarbeitern und unseren Kunden.“ so Matthias Hillenbrand, Vorstandsmitglied der Bank. Sein Kollege Karl Magenau ergänzt: „Das tun wir aus zwei Gründen: zum einen wollen wir selbstverständlich unseren Beitrag dazu leisten, die Regeln, die unsere Bundeskanzlerin am Wochenende für den öffentlichen Raum verkündet hat auch in unseren Häusern sicherzustellen. Zum anderen wollen wir unsere Kunden wie auch unsere Mitarbeiter vor einer Ansteckung mit dem Coronavirus schützen und sicherstellen, dass wir zu jedem Zeitpunkt ausreichend Personal zur Verfügung haben, um alle Geschäftsvorfälle in üblicher Art und Weise abzuwickeln.“ Die Bank betont, genau dies – die Abwicklung aller Geschäftsprozesse, vor allem auch die Versorgung aller Geldautomaten mit ausreichend Bargeld und die pünktliche Durchführung des Zahlungsverkehrs ist absolut sichergestellt. Zudem ist der Vorstand stolz auf sein Arbeiterteam, das in diesen außergewöhnlichen Zeiten alles tut, um unseren Kunden wie gewohnt als Dienstleister zur Verfügung zu stehen. „Wir bedauern, dass wir das lokal derzeit nicht in allen Geschäftsstellen tun können und bitten unsere Kunden – so wie in diesen Tagen auch schon in zahlreichen Fällen praktiziert, Termine mit unseren Mitarbeitern telefonisch zu vereinbaren oder ihr Anliegen telefonisch zu erledigen. Unsere Mitarbeiter freuen sich über die Anrufe – entweder unter der direkten Durchwahl des Beraters, die auf unserer Homepage www.raiffeisenbank-rosenstein.de ersichtlich ist oder gerne über unser Kundenservicetelefon 07173 1809-101.“ so Matthias Hillenbrand.

Presseinformation